

Data da última atualização: 10/11/2025

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

Esta aplicação e todo o seu conteúdo ("Aplicação") é controlada e operada pela **LINA INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.**, sociedade inscrita no CNPJ/ME sob o n. 37.663.090/0001-00, com sede na Rua Correia Dias, n. 93, sala 102, Paraíso, na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo ("**LINA**").

Estes *Termos e Condições Gerais de Uso* ("**Termos de Uso**") contêm os termos e condições para a utilização da Aplicação desenvolvidas, operadas e de titularidade da **LINA**, denominada **TUTOR** ("Aplicação"), que permite a seus Usuários ("**Você**" ou "**Usuário**") ter acesso simplificado a dados cadastrais e financeiros, disponíveis no **Open Finance** ou iniciar a transação de pagamentos. Estes Termos de Uso têm por objeto definir as regras de acesso e utilização da Aplicação por seus Usuários finais.

AO UTILIZAR A APLICAÇÃO, VOCÊ AUTOMATICAMENTE CONCORDA COM TODAS AS REGRAS DESTES TERMOS DE USO E DEMAIS CONDIÇÕES AQUI MENCIONADAS, RESPONSABILIZANDO-SE INTEGRALMENTE POR TODOS E QUAISQUER ATOS POR SI PRATICADOS NA APLICAÇÃO, BEM COMO PELAS CONSEQUÊNCIAS RELACIONADAS AO SEU USO.

1. O QUE A APLICAÇÃO OFERECE?

1.1. Funcionalidades. **TUTOR** é uma aplicação que ajuda Você a entender melhor sua vida financeira e tomar decisões mais inteligentes sobre o seu dinheiro. Ele usa tecnologia de inteligência artificial para analisar suas informações (como dados do Open Finance, quando autorizado por você) e dados públicos, gerando recomendações personalizadas para apoiar suas escolhas financeiras.

Com o **TUTOR**, Você pode:

- I. Reunir em um só lugar informações das suas contas e movimentações financeiras;
- II. Receber análises sobre seus hábitos de consumo e orientações para melhorar sua saúde financeira;
- III. Consultar recomendações e alertas para evitar inadimplência e organizar suas finanças;
- IV. Ter acesso a relatórios e dicas personalizadas com base nos seus dados e no cenário econômico;
- V. Aprender sobre educação financeira com conteúdos práticos e adaptados à sua realidade.

1.2. Acesso e Uso: O **TUTOR** funciona mediante conexão à internet e seu uso é destinado exclusivamente a pessoas físicas interessadas em receber recomendações financeiras personalizadas.

O acesso à Aplicação é feito por meio de um link disponibilizado pela **LINA**. Para começar a usar o

Last updated: 11/10/2025

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF USE

This application and all of its content ("Application") is controlled and operated by **LINA INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.**, a corporation registered with the CNPJ/ME under No. 37.663.090/0001-00, headquartered at Rua Correia Dias, No. 93, Suite 102, Paraíso, in the city of São Paulo, State of São Paulo ("**LINA**").

These General Terms and Conditions of Use ("Terms of Use") set forth the terms and conditions for the use of the Applications developed, operated, and owned by **LINA**, named as **TUTOR** ("Application") which allows its users ("**You**" or "**User**") to have simplified access to registration and financial data, available in **Open Finance**. The purpose of these Terms of Use is to define the rules of access and use of the Application by its end Users.

BY USING THE APPLICATION, YOU AUTOMATICALLY AGREE TO ALL THE RULES OF THESE TERMS OF USE AND OTHER CONDITIONS MENTIONED HEREIN, BEING FULLY RESPONSIBLE FOR ANY AND ALL ACTS PERFORMED BY YOU IN THE APPLICATION, AS WELL AS FOR THE CONSEQUENCES RELATED TO ITS USE.

1. WHAT DOES THE APPLICATION OFFER?

1.1. Features. **TUTOR** is an application designed to help You better understand your financial life and make smarter decisions about your money. It uses artificial intelligence technology to analyze your information (such as data from Open Finance, when authorized by You) along with public data, providing personalized recommendations to support your financial choices.

With **TUTOR**, You can:

- I. Bring together, in one place, information from your accounts and financial activities;
- II. Receive insights about your spending habits and guidance to improve your financial health;
- III. Get recommendations and alerts to help prevent default and keep your finances organized;
- IV. Access personalized reports and tips based on your data and the economic context;
- V. Learn about financial education through practical content tailored to your reality.

1.2. Access and Use. The **TUTOR** operates through an internet connection and is intended exclusively for individuals who wish to receive personalized financial recommendations.

Access to the Application is provided through a link made available by **LINA**. To start using **TUTOR**, You must

TUTOR, Você precisará preencher um breve cadastro e consentir com o uso dos seus dados pessoais e financeiros, conforme descrito na Política de Privacidade. Somente após o envio das informações e o fornecimento do seu consentimento será possível acessar e utilizar o **TUTOR**. Ao fazê-lo, Você declara que as informações fornecidas são verdadeiras e que compreende e aceita as condições descritas nestes Termos de Uso.

1.3. Para acessar a Aplicação, além da aceitação destes Termos de Uso, o Usuário deve também estar ciente da **Política de Privacidade da LINA** (<https://LINAopenx.com.br/politica-de-privacidade>). É DEVER DO USUÁRIO ESTAR ATENTO ÀS REGRAS DESTES TERMOS DE USO E DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

2. O QUE PRECISO SABER SOBRE O CADASTRO?

2.1. A partir do cadastro, Você será titular de uma conta pessoal que somente poderá ser acessada por Você mesmo, mediante o login e senha criados. Caso a **LINA** detecte alguma conta feita a partir de informações pessoais falsas, o seu cadastro na Aplicação será automaticamente cancelado, bem como o seu acesso à Aplicação será bloqueado.

2.2. Você é o único responsável por todas as atividades associadas à sua conta na Aplicação. É seu dever proteger e manter em sigilo o seu login e senha de acesso à Aplicação, não devendo em hipótese alguma compartilhar estas informações com terceiros. É dever do Usuário garantir a segurança de sua conta e impedir que ela seja utilizada por outras pessoas. Em caso de perda, extravio ou suspeita de utilização indevida de sua conta, login ou senha, Você deverá imediatamente comunicar a **LINA** para que sejam tomadas as medidas cabíveis.

2.3. Caso Você esqueça sua senha e precise recuperá-la, Você poderá solicitar a criação de uma nova senha por meio da Aplicação do próprio **TUTOR**.

2.4. Para entender como a **LINA** trata os seus dados pessoais, incluindo questões sobre a coleta, uso, armazenamento, compartilhamento, segurança e controle destas informações, Você deve consultar a Política de Privacidade da **LINA**, disponível [aqui](#).

2.5. Exclusão de dados históricos. Caso Você deseje solicitar a exclusão dos seus dados históricos coletados e tratados pelo **TUTOR**, deverá entrar em contato com a **LINA** por meio do Portal de Privacidade (Portal LGPD), disponível [aqui](#).

2.6. Cancelamento. A **LINA** reserva-se o direito de suspender ou cancelar, a qualquer momento, o cadastro de qualquer conta, caso identifique a ocorrência de desvio de finalidade na utilização da Aplicação, fraude, obtenção de benefício ou vantagem de forma ilícita ou o não cumprimento de quaisquer das condições previstas nestes Termos de Uso ou na legislação aplicável. O Usuário está ciente e de acordo que a **LINA** poderá

complete a short registration form and give your consent for the use of your personal and financial data, as described in the Privacy Policy.

Only after submitting your information and providing your consent will You be able to access and use **TUTOR**. By doing so, You declare that the information provided is true and that You understand and agree to the conditions set forth in these Terms of Use.

1.3. To access the Application, in addition to accepting these Terms of Use, the User must also be aware of **LINA's Privacy Policy** (<https://LINAopenx.com.br/politica-de-privacidade>). IT IS THE User 'S DUTY TO PAY ATTENTION TO THE RULES OF THESE TERMS OF USE AND THE PRIVACY POLICY.

2. WHAT DO I NEED TO KNOW ABOUT REGISTRATION?

2.1. Upon registration, You will be the holder of a personal account that may only be accessed by You, through the login and password You create. If **LINA** detects any account created with false personal information, Your registration in the Application will be automatically canceled, and Your access to the Application will be blocked.

2.2. You are solely responsible for all activities associated with Your account in the Application. It is Your duty to protect and keep confidential Your login and password to access the Application, and under no circumstances should You share this information with third parties. It is the User 's responsibility to ensure the security of their account and prevent it from being used by others. In the event of loss, misplacement, or suspected misuse of Your account, login, or password, You must immediately notify **LINA** so that appropriate measures may be taken.

2.3. If You forget Your password and need to recover it, You may request the creation of a new password through the Application within **TUTOR**.

2.4. To understand how **LINA** processes Your personal data, including matters related to the collection, use, storage, sharing, security, and control of this information, You should consult **LINA's** Privacy Policy, available [here](#).

2.5. Deletion of historical data. If You wish to request the deletion of your historical data collected and processed by **TUTOR**, You must contact **LINA** through the Privacy Portal (LGPD Portal), available [here](#).

2.6. Cancellation. **LINA** reserves the right to suspend or cancel, at any time, any Account registration if it identifies misuse of the Application, fraud, unlawful gain or advantage, or non-compliance with any of the conditions set forth in these Terms of Use or in the applicable legislation. The User acknowledges and agrees that **LINA** may take all necessary measures to pursue and safeguard its rights, including legal action.

promover todas as medidas necessárias para perseguir e resguardar seus direitos, incluindo medidas judiciais.

2.6.1. Consequências do Cancelamento. Sem prejuízo das demais consequências previstas na legislação aplicável e nestes Termos de Uso, Você está ciente de que o cancelamento de seu cadastro implica, além do encerramento de sua conta, o bloqueio de seu acesso ao **TUTOR**, de forma que Você não conseguirá mais utilizar a Aplicação, bem como implica a indisponibilização de todas as informações relacionadas à sua conta, não sendo possível recuperar o seu acesso ao **TUTOR** Aplicação e qualquer dado a ele relacionado, a menos que previsto de outra forma na Política de Privacidade da **LINA**. Caso o seu cadastro seja apenas suspenso, o seu acesso à Aplicação e às informações relacionadas à sua conta será suspenso por 30 (trinta) dias ou até que o conflito que tenha dado causa à suspensão seja resolvido, o que ocorrer primeiro. Decorrido esse prazo sem que a questão que ensejou a suspensão seja resolvida, o seu cadastro e conta serão definitivamente cancelados e excluídos, implicando todas as consequências do cancelamento aqui previstas. A impossibilidade de acesso à Aplicação ou a dados relacionados à sua conta em hipótese alguma dará a Você qualquer direito à indenização.

3. QUAIS SÃO OS DIREITOS DA LINA SOBRE O TUTOR?

3.1. Licença de Uso. No âmbito destes Termos de Uso, a **LINA** concede ao Usuário uma licença limitada, temporária, não exclusiva e não transferível para acessar o **TUTOR** somente para usufruir de suas funcionalidades disponíveis, desde que o Usuário cumpra com as suas obrigações dispostas nestes Termos de Uso. A autorização aqui concedida não permite a exploração comercial da Aplicação. A suspensão ou o cancelamento do cadastro do Usuário, por qualquer motivo, implica a suspensão ou o cancelamento da licença ora concedida.

3.2. Conteúdo LINA. Todos os direitos de propriedade intelectual relativos à Aplicação, bem como todas as suas funcionalidades, são de propriedade exclusiva da e/ou são licenciados à **LINA**, inclusive no que diz respeito aos seus textos, imagens, marcas, layouts, software, códigos, bases de dados, gráficos, artigos, fotografias, vídeos, obras audiovisuais e demais conteúdos produzidos direta ou indiretamente pela **LINA** ("Conteúdo LINA").

3.2.1. O Conteúdo **LINA** é protegido pela legislação de direitos de propriedade intelectual, incluindo direitos autorais, direitos de propriedade industrial, dentre outros direitos. É proibido usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o upload, exibir, licenciar, vender, explorar, fazer *scrapping* e/ou engenharia reversa do Conteúdo **LINA**, para qualquer finalidade, sem o consentimento prévio e expresso da **LINA**. Qualquer uso não autorizado do Conteúdo **LINA** será considerado como violação aos direitos de propriedade intelectual da **LINA**.

3.2.2. A **LINA** reserva-se o direito de, a seu exclusivo critério e a qualquer tempo, alterar ou remover da

2.6.1. Consequences of Cancellation. Without prejudice to other consequences provided for in the applicable legislation and in these Terms of Use, You acknowledge that the cancellation of Your registration implies, in addition to the closure of Your account, the blocking of Your access to the **TUTOR**, so that You will no longer be able to use the Application. It also implies the unavailability of all information related to Your account, and it will not be possible to recover Your access to the **TUTOR** or any data related to it, unless otherwise provided in **LINA's** Privacy Policy. If Your registration is only suspended, Your access to the Application and to the information related to Your account will be suspended for thirty (30) days or until the conflict that caused the suspension is resolved, whichever occurs first. If this period passes without resolution of the issue that led to the suspension, Your registration and account will be definitively canceled and deleted, with all the consequences of cancellation set forth herein. The impossibility of accessing the Application or the data related to Your account will under no circumstances entitle You to any compensation.

3. WHAT ARE LINA'S RIGHTS OVER THE TUTOR?

3.1. License of Use. Under these Terms of Use, **LINA** grants the User a limited, temporary, non-exclusive, and non-transferable license to access **TUTOR** solely for the purpose of using its available features, provided that the User complies with the obligations set forth in these Terms of Use. The authorization granted herein does not allow any commercial exploitation of the Application. The suspension or cancellation of the User's registration, for any reason, shall result in the suspension or cancellation of the license hereby granted.

3.2. LINA Content. All intellectual property rights relating to the Application, as well as all its features, are the exclusive property of and/or licensed to **LINA**, including, but not limited to, its texts, images, trademarks, layouts, software, code, databases, graphics, articles, photographs, videos, audiovisual works, and other content produced directly or indirectly by **LINA** ("LINA Content").

3.2.1. The **LINA** Content is protected by intellectual property legislation, including copyright, industrial property rights, among others. It is prohibited to use, copy, reproduce, modify, translate, publish, transmit, distribute, perform, upload, display, license, sell, exploit, scrape, and/or reverse engineer the **LINA** Content for any purpose without **LINA's** prior and express consent. Any unauthorized use of **LINA** Content will be considered a violation of **LINA's** intellectual property rights.

3.2.2. **LINA** reserves the right, at its sole discretion and at any time, to alter or remove, in whole or in part, the

Aplicação, total ou parcialmente, o Conteúdo **LINA**, incluindo as funcionalidades, sem qualquer comunicação prévia ao Usuário e sem que seja devida qualquer indenização, mas, em nenhum caso, os direitos do Usuário serão afetados.

3.2.3. Nenhuma disposição destes Termos de Uso deve ser entendida como restrição ou renúncia de quaisquer direitos da **LINA** sobre a Aplicação e/ou o Conteúdo **LINA**, tampouco cessão aos usuários dos direitos de propriedade intelectual da **LINA**.

3.3. Melhorias. Todo e qualquer desenvolvimento, arranjo, melhoria, atualização ou nova versão realizados pela **LINA** no **TUTOR**, nas suas funcionalidades e/ou no Conteúdo **LINA**, ainda que por sugestão ou solicitação do Usuário, serão considerados de titularidade da **LINA**, podendo a **LINA** empregá-los livremente e, sem limitação, adaptá-los, aperfeiçoá-los, transformá-los, reproduzi-los, distribuí-los, comercializá-los, levá-los a registro, cedê-los e licenciá-los, a qualquer título e a seu exclusivo critério.

3.4. Feedback. Você reconhece que a **LINA** é livre para usar, aplicar, modificar, publicar, reproduzir e comercializar quaisquer comentários, informações, ideias, conceitos, opiniões, técnicas e/ou quaisquer outros materiais contidos em qualquer comunicação que Você envie à **LINA**, seja por meio do **TUTOR** ou por outros canais de comunicação, incluindo, sem limitação, qualquer sugestão, solicitação de melhorias, recomendações oferecidas por Você à **LINA**, sejam ou não relacionadas ao Conteúdo **LINA** e/ou à Aplicação ("**Feedback**"). Você, neste ato, cede à **LINA** todos os direitos patrimoniais de propriedade intelectual relacionados aos **Feedbacks**, de forma gratuita, irrevogável, irrevocável, total, perpétua e global, sem que seja devido a Você qualquer remuneração, reconhecimento, pagamento ou indenização. Você declara e garante que, anteriormente à presente cessão, era o titular de todos os direitos de propriedade intelectual sobre os **Feedbacks** e que o oferecimento dos **Feedbacks** à **LINA**, incluindo a presente cessão, não viola quaisquer direitos de terceiros.

4. QUAIS SÃO AS PRÁTICAS CONSIDERADAS PROIBIDAS?

4.1. Proibições. Você fica ciente e concorda que, na utilização do **TUTOR**, é terminantemente proibido: (i) ceder, sublicenciar, vender, doar, alienar, alugar, distribuir, transmitir ou transferir, total ou parcialmente, a terceiros, sob quaisquer modalidades, a qualquer título, bem como copiar, modificar, ampliar, reduzir, adaptar, traduzir, descompilar, desmontar, executar engenharia reversa ou de qualquer forma explorar economicamente a Aplicação e o Conteúdo **LINA**, incluindo os dados e as informações disponibilizadas pela Aplicação, bem como utilizá-los (a) para finalidades que não estejam previstas nestes Termos de Uso ou no Contrato mencionado na cláusula 1.2 ou, ainda, (b) para a criação ou fornecimento

LINA Content from the Application, including its features, without prior notice to the User and without any compensation being due, provided that, in no case, the User's rights will be affected.

3.2.3. Nothing in these Terms of Use shall be construed as a restriction or waiver of any of **LINA's** rights over the Application and/or the **LINA** Content, nor as an assignment to User s of **LINA's** intellectual property rights.

3.3. Improvements. Any and all developments, arrangements, improvements, updates, or new versions made by **LINA** in the **TUTOR**, its features, and/or the **LINA** Content, even if suggested or requested by the User, shall be considered the property of **LINA**. **LINA** may freely use them and, without limitation, adapt, enhance, transform, reproduce, distribute, commercialize, register, assign, and license them, for any purpose and at its sole discretion.

3.4. Feedback. You acknowledge that **LINA** is free to use, apply, modify, publish, reproduce, and commercialize any comments, information, ideas, concepts, opinions, techniques, and/or any other materials contained in any communication You send to **LINA**, whether through the **TUTOR** or other communication channels, including, without limitation, any suggestions, requests for improvements, or recommendations offered by You to **LINA**, whether or not related to the **LINA** Content and/or the Application ("**Feedback**"). You hereby assign to **LINA** all economic intellectual property rights related to the **Feedbacks**, free of charge, irrevocably, irretractably, fully, perpetually, and worldwide, without any compensation, recognition, payment, or indemnification being due to You. You represent and warrant that, prior to this assignment, You were the holder of all intellectual property rights over the **Feedbacks** and that the provision of the **Feedbacks** to **LINA**, including this assignment, does not violate any third-party rights.

4. WHAT PRACTICES ARE CONSIDERED PROHIBITED?

4.1. Prohibitions. You acknowledge and agree that, when using the **TUTOR**, it is strictly prohibited to: (i) assign, sublicense, sell, donate, alienate, lease, distribute, transmit, or transfer, in whole or in part, to third parties, under any modality or title, as well as copy, modify, expand, reduce, adapt, translate, decompile, disassemble, reverse engineer, or otherwise economically exploit the Application and **LINA** Content, including the data and information made available by the Application, as well as use them (a) for purposes not provided for in these Terms of Use or in the Agreement referred to in clause 1.2, or (b) for the creation or provision of other products or services competing with the Application; (ii)

de outros produtos ou serviços concorrentes à Aplicação; (ii) disseminar ou instalar vírus ou qualquer outro código, arquivo ou software malicioso com o propósito de interromper, destruir, acessar indevidamente, limitar ou interferir no funcionamento ou segurança da Aplicação, bem como das informações, dados e equipamentos da **LINA**, de outros usuários da Aplicação ou de terceiros, ou, ainda, para qualquer outra finalidade ilícita; (iii) usar e acessar a Aplicação ou o Conteúdo **LINA** ou praticar atos de forma que prejudiquem a sua segurança, integridade, disponibilidade e/ou o seu funcionamento normal; (iv) acessar a Aplicação, ou quaisquer dados nela contidos, de maneira não autorizada; (v) violar a privacidade de outros Usuários da Aplicação; e (vi) praticar qualquer ato contrário à legislação em vigor, a estes Termos de Uso ou ao Contrato mencionado na cláusula 1.2 acima.

5. QUAIS SÃO AS RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO E DA LINA?

5.1. Uso do TUTOR. Você é exclusivamente responsável pelo uso da Aplicação e deverá respeitar as regras destes Termos de Uso e da legislação aplicável e concorda em utilizar a Aplicação de forma adequada, com boa-fé, apenas para fins lícitos e de acordo com as regras previstas nestes Termos de Uso.

5.2. Obrigações do Usuário. A **LINA** não oferece aos Usuários dispositivos de hardware, tampouco serviços de conexão à internet ou qualquer outro serviço técnico necessário para o uso do **TUTOR**, isentando-se de qualquer responsabilidade nesse sentido. É de inteira responsabilidade do Usuário: (i) equipar-se e responsabilizar-se pelos dispositivos de hardware (computador, celular, tablet, entre outros) necessários para o acesso à Aplicação, bem como pelo acesso destes à internet; (ii) manter seguro o ambiente de seus dispositivos de acesso à Aplicação, valendo-se de ferramentas específicas para tanto, tais como antivírus, firewall, entre outras, de modo a contribuir para a prevenção de riscos eletrônicos; (iii) utilizar navegadores e/ou, conforme o caso, sistemas operacionais atualizados e eficientes para a plena utilização da Aplicação, de acordo com as especificações fornecidas pela **LINA**; e (iv) proteger e manter em sigilo o seu login e senha de acesso à Aplicação, tendo ciência de que a sua conta é de uso pessoal e intransferível, não devendo ser compartilhada com terceiros em qualquer circunstância.

5.3. Serviços de Terceiros. A **LINA** utiliza serviços de terceiros para manter o funcionamento da Aplicação (por exemplo, serviço de hospedagem), podendo, portanto, eventualmente ocorrer falhas em tais serviços. A **LINA** não será responsável por quaisquer perdas e danos, diretos e indiretos, incluindo honorários advocatícios, decorrentes de eventual falha dos serviços destes terceiros, mas, na medida do possível, manterá o Usuário informado sobre prazos e providências tomadas para sanar referida falha.

5.4. Decisões. Em hipótese alguma a **LINA** será responsabilizada por qualquer consequência ou dano proveniente de decisões que sejam tomadas pelo Usuário

disseminar ou instalar vírus ou any other malicious code, file, or software for the purpose of interrupting, destroying, improperly accessing, limiting, or interfering with the functioning or security of the Application, as well as the information, data, and equipment of **LINA**, other Users of the Application, or third parties, or for any other unlawful purpose; (iii) use and access the Application or **LINA** Content or perform acts in a manner that harms its security, integrity, availability, and/or normal operation; (iv) access the Application, or any data contained therein, in an unauthorized manner; (v) violate the privacy of other Users of the Application; and (vi) engage in any act contrary to applicable law, these Terms of Use, or the Agreement referred to in clause 1.2 above.

5. WHAT ARE THE RESPONSIBILITIES OF THE USER AND LINA?

5.1. Use of the TUTOR. You are solely responsible for the use of the Application and must comply with these Terms of Use and applicable law, and agree to use the Application properly, in good faith, only for lawful purposes and in accordance with the rules set forth in these Terms of Use.

5.2. User Obligations. **LINA** does not provide Users with hardware devices, nor internet connection services or any other technical service necessary for the use of the **TUTOR**, and therefore disclaims any responsibility in this regard. The User is solely responsible for: (i) providing and being responsible for the hardware devices (computer, cell phone, tablet, among others) necessary to access the Application, as well as their internet connection; (ii) keeping the environment of their devices secure when accessing the Application, using appropriate tools such as antivirus, firewall, among others, in order to help prevent electronic risks; (iii) using updated and efficient browsers and/or, as the case may be, operating systems for the full use of the Application, in accordance with the specifications provided by **LINA**; and (iv) protecting and keeping confidential their login and password for accessing the Application, being aware that their account is personal and non-transferable and must not be shared with third parties under any circumstances.

5.3. Third-Party Services. **LINA** uses third-party services to maintain the functioning of the Application (e.g., hosting services), and therefore failures in such services may occasionally occur. **LINA** shall not be liable for any losses and damages, direct or indirect, including attorney's fees, resulting from a failure of such third-party services, but, to the extent possible, will keep the User informed about deadlines and measures taken to resolve such failure.

5.4. Decisions. Under no circumstances shall **LINA** be held liable for any consequences or damages arising from decisions made by User based on analyses, diagnostics,

com base nas análises, diagnósticos, monitoramentos realizados pelo **TUTOR**, bem como pelos relatórios disponibilizados na Aplicação, e desde já isenta a **LINA** de toda e qualquer responsabilidade pelas perdas e danos, diretos e indiretos, incluindo honorários advocatícios, causados ao Usuário ou a terceiros, em razão de tais decisões.

5.5. Resultados. O Usuário declara e concorda que os resultados oferecidos pelo **TUTOR** é típica obrigação de meio, de forma que a **LINA** não garante qualquer rendimento econômico, economia ou resultado comercial em relação ao uso das funcionalidades oferecidas pela Aplicação pelo Usuário, eximindo-se de toda responsabilidade no caso de danos e prejuízos de qualquer natureza causados nesse sentido ao Usuário ou a terceiros.

5.6. Sites de Terceiros. O **TUTOR** pode conter links que direcionem você para sites e outras aplicações de terceiros que não pertencem e não são controlados pela **LINA**. A **LINA**, de maneira alguma, endossa, verifica, garante ou possui qualquer ligação com os proprietários desses sites ou aplicações, não sendo responsável pelo seu conteúdo, inclusive pelos produtos e/ou serviços ali disponibilizados, pela precisão, veracidade e completude das informações, políticas, práticas ou opiniões expressas em qualquer desses sites e aplicações de terceiros com os quais Você interaja por meio da Aplicação. A **LINA** recomenda que Você leia os termos de uso e políticas de privacidade de cada aplicação de terceiros ou serviço/produto que Você vier a visitar ou utilizar.

5.7. INDISPONIBILIDADE DO TUTOR. TENDO EM VISTA AS CARACTERÍSTICAS INERENTES AO AMBIENTE DA INTERNET, A **LINA** NÃO SE RESPONSABILIZA POR FALHAS DE ACESSO OU NAVEGAÇÃO NA APLICAÇÃO DECORRENTES DE CIRCUNSTÂNCIAS ALHEIAS À SUA VONTADE E CONTROLE, TAIS COMO INTERRUPÇÕES OU SUSPENSÕES DE CONEXÃO, TRANSMISSÕES DE COMPUTADOR INCOMPLETAS OU QUE FALHEM, BEM COMO POR FALHA TÉCNICA DE QUALQUER NATUREZA, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, O MAU FUNCIONAMENTO ELETRÔNICO DE QUALQUER REDE, HARDWARE OU SOFTWARE DO USUÁRIO, DA EMPRESA USUÁRIO DA **LINA** OU DE TERCEIROS, FALHAS NA INTERNET EM GERAL, QUEDAS DE ENERGIA, MAU FUNCIONAMENTO ELETRÔNICO E/OU FÍSICO DE QUALQUER REDE DE TELECOMUNICAÇÕES. A INDISPONIBILIDADE DE ACESSO À INTERNET E À APLICAÇÃO (NESTA ÚLTIMA HIPÓTESE NOS CASOS DE PARALISAÇÕES EMERGENCIAIS OU PROGRAMADAS PARA MANUTENÇÃO, ATUALIZAÇÃO E AJUSTES DE CONFIGURAÇÃO DA APLICAÇÃO), ASSIM COMO QUALQUER INFORMAÇÃO INCORRETA OU INCOMPLETA FORNECIDA PELO USUÁRIO E PELA APLICAÇÃO, BEM COMO QUALQUER FALHA HUMANA, TÉCNICA OU DE QUALQUER OUTRO TIPO NO PROCESSAMENTO DAS INFORMAÇÕES, NÃO SERÃO CONSIDERADAS RESPONSABILIDADE DA **LINA**. NESSE SENTIDO, A **LINA** SE EXIME DE QUALQUER RESPONSABILIDADE PROVENIENTE DE TAIS FATOS E/OU ATOS.

monitoring carried out by the **TUTOR**, as well as reports made available in the Application, and **LINA** are hereby exempt from any and all liability for losses and damages, direct or indirect, including attorney's fees, caused to the User or third parties, as a result of such decisions.

5.5. Results. The User acknowledges and agrees that the results offered by the **TUTOR** are a typical obligation of means, and therefore **LINA** do not guarantee any economic return, savings, or commercial result related to the use of the functionalities offered by the Application by the User, disclaiming all liability for damages and losses of any kind caused in this regard to the User or third parties.

5.6. Third-Party Websites. The **TUTOR** may contain links that direct You to third-party websites and applications that are not owned or controlled by **LINA**. **LINA** does not in any way endorse, verify, guarantee, or have any connection with the owners of such websites or applications and is not responsible for their content, including the products and/or services made available therein, or for the accuracy, truthfulness, or completeness of the information, policies, practices, or opinions expressed on any of those third-party websites and applications with which You interact through the Application. **LINA** recommends that You read the terms of use and privacy policies of each third-party application or service/product You visit or use.

5.7. TUTOR UNAVAILABILITY. GIVEN THE INHERENT CHARACTERISTICS OF THE INTERNET ENVIRONMENT, **LINA** SHALL NOT BE HELD RESPONSIBLE FOR ACCESS OR NAVIGATION FAILURES IN THE APPLICATION ARISING FROM CIRCUMSTANCES BEYOND ITS WILL AND CONTROL, SUCH AS INTERRUPTIONS OR SUSPENSIONS OF CONNECTION, INCOMPLETE OR FAILED COMPUTER TRANSMISSIONS, OR TECHNICAL FAILURES OF ANY KIND, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE ELECTRONIC MALFUNCTION OF ANY NETWORK, USER, CLIENT COMPANY, OR THIRD-PARTY HARDWARE OR SOFTWARE, GENERAL INTERNET FAILURES, POWER OUTAGES, OR THE ELECTRONIC AND/OR PHYSICAL MALFUNCTION OF ANY TELECOMMUNICATIONS NETWORK. THE UNAVAILABILITY OF INTERNET ACCESS AND ACCESS TO THE APPLICATION (IN THE LATTER CASE, IN THE EVENT OF EMERGENCY OR SCHEDULED SHUTDOWNS FOR MAINTENANCE, UPDATES, AND CONFIGURATION ADJUSTMENTS TO THE APPLICATION), AS WELL AS ANY INCORRECT OR INCOMPLETE INFORMATION PROVIDED BY THE USER AND THE APPLICATION, OR ANY HUMAN, TECHNICAL, OR OTHER TYPE OF ERROR IN PROCESSING INFORMATION, SHALL NOT BE CONSIDERED **LINA'S** RESPONSIBILITY. IN THIS SENSE, **LINA** DISCLAIMS ANY LIABILITY ARISING FROM SUCH FACTS AND/OR ACTS.

5.8. Isenção de Responsabilidade. A **LINA**, suas afiliadas, parceiros, empregados ou colaboradores não serão, em hipótese alguma, responsabilizadas por danos, diretos e indiretos, incluindo honorários advocatícios, que resultem do, ou que tenham relação com, acesso ou uso do Usuário da Aplicação ou com a sua incapacidade de acessar ou utilizar a Aplicação.

5.9. PENALIDADES. O USUÁRIO É RESPONSÁVEL POR TODA E QUALQUER VIOLAÇÃO DESTES TERMOS DE USO E DA LEI APLICÁVEL, SEJA POR AÇÃO OU OMISSÃO. EM CASO DE INFRAÇÃO COMETIDA PELO USUÁRIO, EM RAZÃO DO DESCUMPRIMENTO DESTES TERMOS DE USO, VIOLAÇÃO DE QUALQUER LEI APLICÁVEL OU DE DIREITOS DA **LINA** E/OU DE TERCEIROS, O USUÁRIO RESPONDERÁ, PERANTE A **LINA** E/OU TERCEIROS, POR TODAS AS PERDAS, DANOS E PREJUÍZOS, DIRETOS E/OU INDIRETOS, A QUE DER CAUSA, SUJEITANDO-SE, INCLUSIVE, ÀS SANÇÕES CIVIS E PENAS PREVISTAS NA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL. O USUÁRIO COMPROMETE-SE A INDENIZAR A **LINA** PELOS DANOS CAUSADOS, INCLUSIVE NOS CASOS DE DEMANDAS PROMOVIDAS POR OUTROS USUÁRIOS E/OU TERCEIROS. APLICAM-SE A ESTAS DISPOSIÇÕES OS ARTIGOS 186 E 927 DO CÓDIGO CIVIL BRASILEIRO (LEI N. 10.406/2002).

6. O QUE MAIS O USUÁRIO PRECISA SABER SOBRE ESSES TERMOS DE USO?

6.1. Alterações. A **LINA** se reserva ao direito de modificar, de tempos em tempos, estes Termos de Uso, sempre de acordo com a legislação vigente. No entanto, sempre que ocorrer qualquer modificação nestes Termos de Uso, o Usuário será previamente informado por meio de um aviso publicado na Aplicação de forma destacada.

6.2. Autonomia. Estes Termos de Uso não criam qualquer outra modalidade de vínculo entre Você e a **LINA**, inclusive, sem limitação, mandato, representação, parceria, associação, vínculo empregatício ou similar. A **LINA** permanecerá como entidade independente e autônoma.

6.3. Cessão. A **LINA** poderá ceder os direitos e obrigações referentes a estes Termos de Uso a empresas de seu mesmo grupo econômico ou societário, sem que seja devida qualquer comunicação a Você.

6.4. Invalidez Parcial. Se alguma disposição destes Termos de Uso for considerada inválida, a validade das demais disposições destes Termos de Uso não será afetada e estas continuarão produzindo seus efeitos.

6.5. Anonimização e Uso de Dados para Treinamento e Aprimoramento de Produtos: A **LINA** poderá anonimizar os dados pessoais tratados no âmbito do produto TUTOR, garantindo, para tanto, a adoção de medidas técnicas e organizacionais que assegurem a irreversibilidade do processo e impeçam qualquer possibilidade de reidentificação dos respectivos titulares.

Os dados anonimizados poderão ser utilizados pela **LINA**, de forma autônoma ou em parceria com a **Mastercard**,

5.8. Disclaimer of Liability. **LINA**, their affiliates, partners, employees, or collaborators shall not, under any circumstances, be liable for damages, direct or indirect, including attorney's fees, arising from or related to the User's access to or use of the Application, or from their inability to access or use the Application.

5.9. PENALTIES. THE USER IS LIABLE FOR ANY AND ALL VIOLATIONS OF THESE TERMS OF USE AND APPLICABLE LAW, WHETHER BY ACTION OR OMISSION. IN THE EVENT OF AN INFRACTION COMMITTED BY THE USER AS A RESULT OF NON-COMPLIANCE WITH THESE TERMS OF USE, VIOLATION OF ANY APPLICABLE LAW, OR OF **LINA'S** AND/OR THIRD PARTIES, THE USER SHALL BE LIABLE TO **LINA** AND/OR THIRD PARTIES FOR ALL LOSSES, DAMAGES, AND INJURIES, DIRECT AND/OR INDIRECT, CAUSED THEREBY, BEING SUBJECT, INCLUDING, TO THE CIVIL AND CRIMINAL PENALTIES PROVIDED FOR IN APPLICABLE LAW. THE USER UNDERTAKES TO INDEMNIFY **LINA** FOR THE DAMAGES CAUSED, INCLUDING IN CASES OF CLAIMS BROUGHT BY OTHER USERS AND/OR THIRD PARTIES. THE PROVISIONS OF ARTICLES 186 AND 927 OF THE BRAZILIAN CIVIL CODE (LAW NO. 10.406/2002) APPLY TO THESE PROVISIONS.

6. WHAT ELSE DOES THE USER NEED TO KNOW ABOUT THESE TERMS OF USE?

6.1. Amendments. **LINA** reserves the right to modify these Terms of Use from time to time, always in accordance with applicable law. However, whenever any modification to these Terms of Use occurs, the User will be previously informed by means of a notice prominently published in the Application.

6.2. Autonomy. These Terms of Use do not create any other type of legal relationship between You and **LINA**, including, without limitation, agency, representation, partnership, association, employment relationship, or similar. **LINA** shall remain an independent and autonomous entity.

6.3. Assignment. **LINA** may assign the rights and obligations relating to these Terms of Use to companies within its same economic or corporate group, without any notice being due to You.

6.4. Partial Invalidity. If any provision of these Terms of Use is deemed invalid, the validity of the other provisions of these Terms of Use shall not be affected, and they shall continue to produce their effects.

6.5. Anonymization and Use of Data for Product Training and Improvement: **LINA** may anonymize personal data processed under the TUTOR product, ensuring the adoption of technical and organizational measures that guarantee the irreversibility of the process and prevent any possibility of reidentifying the respective data subjects.

Anonymized data may be used by **LINA**, either independently or in partnership with **Mastercard**, for the

para fins de treinamento, aprimoramento e teste de modelos de aprendizado de máquina e desenvolvimento de novos produtos, funcionalidades ou serviços, próprios ou em conjunto com terceiros.

Essas atividades poderão incluir, mas não se limitam a análises de padrões transacionais, definição de clusters comportamentais, extração de insights estratégicos e personalização de ofertas, serviços e produtos da **LINA**.

A **LINA** será exclusivamente responsável por garantir que nenhuma reversão ou desanonimização seja possível, mantendo o Titular livre de quaisquer prejuízos decorrentes de eventual uso indevido dos dados anonimizados.

6.6. Tolerância. A omissão ou tolerância da **LINA** em exigir o estrito cumprimento das obrigações previstas nestes Termos de Uso não constituirá, em nenhuma hipótese, novação ou renúncia, nem impedirá que a **LINA** cobre esses direitos de Você a qualquer tempo.

6.7. Lei aplicável. Esses Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

6.8. Conflitos. Quaisquer dúvidas e situações não previstas nestes Termos de Uso deverão ser primeiramente resolvidas pela **LINA** e, caso persistam, deverão ser solucionadas pelo foro da Comarca de São Paulo, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

6.9. Contato. Caso Você tenha qualquer dúvida ou deseje fazer um comentário, sugestão, reclamação ou elogio à **LINA**, Você poderá entrar em contato com a **LINA** por meio do e-mail openx@linainfratech.com.br.

purposes of training, improving, and testing machine learning models, as well as developing new products, features, or services whether owned by **LINA** or developed jointly with third parties.

These activities may include, but are not limited to, analyzing transactional patterns, defining behavioral clusters, extracting strategic insights, and personalizing **LINA**'s offers, services, and products.

LINA will be solely responsible for ensuring that no reversal or de-anonymization is possible, keeping the Data Subject free from any harm or loss arising from the improper use of anonymized data.

6.6. Waiver. The omission or tolerance of **LINA** in demanding strict compliance with the obligations set forth in these Terms of Use shall not, under any circumstances, constitute novation or waiver, nor prevent **LINA** from enforcing such rights against You at any time.

6.7. Governing Law. These Terms of Use are governed by the laws of the Federative Republic of Brazil.

6.8. Disputes. Any doubts or situations not provided for in these Terms of Use shall first be resolved by **LINA** if they persist, shall be resolved by the courts of the District of São Paulo, to the exclusion of any other, no matter how privileged it may be or may come to be.

6.9. Contact. If You have any questions or wish to make a comment, suggestion, complaint, or compliment to **LINA**, You may contact **LINA** via email at openx@linainfratech.com.br.