

Aviso de Privacidade - Tutor

1. Nosso Papel e sua Privacidade

Este Aviso de Privacidade apresenta, de maneira simples, objetiva e transparente, as informações sobre como os dados pessoais dos usuários e visitantes do TUTOR ("Aplicação") são coletados e utilizados.

O TUTOR é uma aplicação desenvolvida, operada e de titularidade da LINA INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO SA. ("LINA"). Conforme descrito nos Termos de Uso (<https://app.tutor.linaopenx.com.br/docs/LINA-Termos-de-Uso.pdf>) o TUTOR é uma aplicação que ajuda o Usuário a entender melhor a sua vida financeira e tomar decisões mais inteligentes sobre o seu dinheiro. Ele usa tecnologia de inteligência artificial para analisar suas informações (como dados do *Open Finance*, quando autorizado pelo Usuário) e dados públicos, gerando recomendações personalizadas para apoiar suas escolhas financeiras.

Prezamos pela transparência, respeitamos a sua privacidade e estamos comprometidos a cumprir as exigências das leis nacionais e internacionais de privacidade e proteção de dados pessoais aplicáveis, bem como com o presente documento, que descreve a forma como nós tratamos os seus dados pessoais, seus direitos e os meios que você tem para buscar informações.

2. Nossas Responsabilidades

Se você é um usuário ou apenas um visitante do nosso Portal, agiremos como "Controlador" dos seus dados pessoais sempre que os coletarmos. E o que isso quer dizer? Significa que determinamos a forma e o propósito para utilizar os seus Dados Pessoais.

2.1. Encarregado de Dados Pessoais

O PDK Advogados, representado pelo Raphael Dutra Campos, é o Encarregado de Dados Pessoais da LINA.

Você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Dados Pessoais para solicitar seus direitos, requisitar informações e esclarecer dúvidas sobre os seus Dados Pessoais, por meio dos seguintes meios de comunicação: Portal LGPD (<https://linaopenx.com.br/portal-de-privacidade-lina/>) ou diretamente pelo e-mail: privacidade.dpo@linainfratech.com.br.

Para informações sobre quais são os direitos, por favor, acesse o nosso [Portal LGPD](#).

3. Suas Responsabilidades

Ler este documento em conjunto com os Termos de Uso (<https://app.tutor.linaopenx.com.br/docs/LINA-Termos-de-Uso.pdf>), pois ele se encontra vinculado aos seus direitos diante das atividades de tratamento de dados pessoais.

Em hipótese alguma Você deve criar uma conta ou nos fornecer Dados Pessoais de Terceiros. Além disso, é seu dever proteger e manter em sigilo o seu login e senha de acesso ao TUTOR, não devendo em hipótese alguma compartilhar estas informações com terceiros.

Em caso de perda, extravio ou suspeita de utilização indevida de sua conta, login ou senha, Você deverá imediatamente comunicar a LINA para que sejam tomadas as medidas cabíveis.

Ao fornecer seus Dados Pessoais, Você está ciente que realizaremos o tratamento dos seus dados nos termos deste Aviso de Privacidade.

3. Quando e como coletamos os seus Dados Pessoais

O tratamento de dados pela LINA ocorre no contexto do fornecimento das funcionalidades do TUTOR e do desenvolvimento de nossas atividades empresariais. Abaixo, destacamos os momentos e as formas em que realizamos a coleta dos seus Dados Pessoais.

3.1. Quando Você acessa o site do TUTOR (<https://meututorfinanceiro.com.br/>)

Quando Você acessa o site são coletadas informações de forma automática através de cookies para compreender, de forma estatística, as páginas mais visitadas e identificar possíveis necessidades de melhorias em nosso site. Além disso, o armazenamento das informações relacionadas ao acesso ao nosso Portal (como o endereço de IP por exemplo) é obrigatório nos termos do Marco Civil da Internet (Lei 12.965/2014) que determina a guarda dos registros de acesso pelo prazo mínimo de 6 meses

3.2. Quando você se cadastra na aplicação

Coletamos seus Dados Pessoais quando você preenche o cadastro inicial necessário para criar sua conta pessoal, exclusiva e intransferível no TUTOR. Para começar a utilizar a aplicação, é obrigatório o fornecimento de informações cadastrais e o seu consentimento explícito para compartilhar os seus dados financeiros com o TUTOR através do Open Finance.

3.3. Quando você autoriza o compartilhamento de dados via Open Finance

A coleta de dados financeiros ocorre quando você fornece autorização expressa para acessarmos suas informações (contas e movimentações) disponíveis no ecossistema do Open Finance. Esses dados são fundamentais para que o TUTOR, através de inteligência artificial, analise sua vida financeira e gere recomendações personalizadas.

3.4. Quando você utiliza as funcionalidades do TUTOR

Coletamos informações durante o seu uso regular da aplicação, incluindo registros de acesso (login e senha) e todas as atividades associadas à sua conta.

Além dos Dados Pessoais fornecidos diretamente por Você, a partir da sua interação com o TUTOR podem ser gerados dados secundários, como por exemplo, categorização de gastos (lazer, alimentação, educação, etc), saúde financeira (a partir da análise da sua movimentação financeira, o TUTOR pode identificar um risco de endividamento futuro).

3.5. Quando você interage conosco e nos envia feedbacks

Nós coletamos informações pessoais contidas em qualquer comunicação que você nos envie, seja por meio do TUTOR ou de outros canais de contato oficiais. Isso inclui comentários, sugestões de melhoria, opiniões e dúvidas enviadas à LINA.

4. Como e porque usamos seus Dados Pessoais

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais nos diz que só podemos usar seus dados por determinadas razões e, para isso, estaremos sempre amparados por uma base legal para a nossa atividade. Abaixo, detalhamos como e por que a LINA processa suas informações no âmbito da aplicação TUTOR.

ATIVIDADE DE TRATAMENTO E FINALIDADE	DADOS PESSOAIS TRATADOS
Navegação no Portal e Cookies: ativar funcionalidades essenciais, gerar informações estatísticas para o aperfeiçoamento do website e oferecer publicidade personalizada. Para mais informações, confira o nosso Aviso de Cookies.	Dados de navegação (IP, localização aproximada, páginas acessadas, tempo de navegação, identificadores de dispositivo e cookies).
Registro de acesso (logs): temos o dever legal de armazenar algumas de suas informações (como o seu IP, data e hora de acesso) para eventualmente fornecê-las a autoridades judiciais.	Endereço IP, data e hora de acesso. Dados do dispositivo (modelo, fabricante, sistema operacional, operadora, navegador, velocidade de conexão).
Cadastro, Acesso à Aplicação e Recuperação de Senha: permitir que você crie uma conta pessoal e exclusiva para acessar as funcionalidades do TUTOR	Dados cadastrais fornecidos no formulário de registro (nome, email, celular, banco), dados financeiros compartilhados via Open Finance, login e senha.
Análise e Recomendações Personalizadas: utilizar inteligência artificial para entender sua vida financeira, gerar insights sobre hábitos de consumo, alertas contra inadimplência e orientações para melhorar sua saúde financeira.	Dados cadastrais, dados financeiros disponíveis no Open Finance (compartilhados por Você e mediante a sua autorização).
Educação Financeira e Relatórios: fornecer acesso a conteúdos práticos, dicas adaptadas à sua realidade e relatórios baseados no cenário econômico	Informações de movimentações financeiras e perfil de consumo.
Segurança e Prevenção à Fraude: monitorar o uso da conta para evitar acessos indevidos por terceiros, identificar fraudes ou uso ilícito da aplicação.	Informações de login, atividades associadas à conta e logs de acesso.
Gestão de Direitos e Descarte: atender a solicitações de exclusão de dados históricos ou	Histórico de dados coletados e informações relacionadas à conta no TUTOR.

processar o encerramento da conta por cancelamento

Anonimização dos Dados Pessoais:

realização de processo de anonimização (processo que garante, por meio de medidas técnicas, que não seja possível a reidentificação dos titulares) para fins de treinamento de modelos de inteligência artificial e aprimoramento de produtos.

Dados de interação com o TUTOR, saúde financeira, idade, perfil de consumo, Dados oriundos do Open Finance (compartilhados por Você e mediante a sua autorização).

4.1. POR QUANTO TEMPO FICAMOS COM SEUS DADOS ARMAZENADOS?

A retenção e conservação de seus Dados Pessoais pela LINA obedecerá à medida necessária para executar as finalidades da aplicação TUTOR, bem como para o cumprimento de obrigações legais e contratuais.

Dessa forma, enquanto Você mantiver sua conta ativa, seus dados serão armazenados para permitir o fornecimento de análises financeiras, recomendações personalizadas e acesso aos conteúdos de educação financeira.

Caso seja do seu interesse, Você pode encerrar a sua conta a qualquer tempo e/ou solicitar a exclusão dos seus dados coletados e tratados pelo TUTOR a qualquer momento, o que deve ser feito através do Portal de Privacidade (Portal LGPD - <https://linaopenx.com.br/portal-de-privacidade-lina/>).

OBSERVAÇÕES:

Após a realização da exclusão dos seus dados não será possível recuperá-los. Portanto, se Você mudar de ideia e quiser voltar a utilizar o TUTOR será necessário realizar o cadastro novamente e compartilhar os seus dados via Open Finance.

Dados anonimizados não possuem prazo de exclusão definido, uma vez que perdem o vínculo com o Titular e não são mais considerados Dados Pessoais nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados.

5. Compartilhamento dos seus Dados Pessoais

Compartilharemos os seus Dados Pessoais quando houver uma base legal adequada, como o cumprimento de obrigações contratuais, legais ou para o legítimo interesse da LINA. Abaixo, detalhamos as principais situações e destinatários desse compartilhamento.

5.1. Empresas do mesmo grupo econômico

A LINA poderá compartilhar ou ceder os direitos e obrigações relacionados ao uso do TUTOR a empresas de seu mesmo grupo econômico ou societário para fins de gestão operacional e continuidade dos serviços.

5.2. Fornecedores e prestadores de serviço

Contamos com prestadores de serviço que realizam atividades de tratamento de dados pessoais em nosso nome para nos auxiliarem no desenvolvimento das nossas atividades, sempre conforme nossas instruções, como por exemplo, serviços de hospedagem de dados e infraestrutura de TI. Nós trabalhamos para proteger seus dados pessoais e, na medida do possível, buscamos sempre avaliar cuidadosamente nossos fornecedores e parceiros para firmar com eles obrigações contratuais de segurança da informação e proteção de dados pessoais, com o objetivo de minimizar riscos para os titulares.

5.3. Autoridades Públicas

Sempre que houver uma obrigação legal ou regulatória, ou para cumprir ordens judiciais, a LINA compartilhará os dados necessários com as autoridades competentes. Também nos reservamos o direito de compartilhar dados para proteger os direitos da LINA, de outros usuários ou de terceiros em casos de fraude ou uso ilícito da aplicação.

OBSERVAÇÃO:

Sempre que for possível, os seus Dados Pessoais serão anonimizados antes do compartilhamento. Ou seja, serão aplicadas técnicas de processamento de dados fazendo com que não seja mais possível associar o dado direta ou indiretamente a Você.

6. Transferência Internacional de Dados Pessoais

Podemos compartilhar seus dados pessoais com fornecedores e parceiros que nos auxiliam na prestação de nossos serviços, conforme mencionado anteriormente. Nesse contexto, seus dados serão transferidos para empresas responsáveis pela hospedagem de nossas bases de dados, cuja infraestrutura está localizada no exterior, caracterizando transferência internacional de dados pessoais.

Essas transferências são realizadas em conformidade com a legislação aplicável, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), e apenas com empresas que adotem medidas adequadas de segurança e proteção de dados, garantindo um nível de proteção compatível com aquele exigido no Brasil.

**Parabéns por chegar até o final do nosso Aviso de Privacidade.
Nós o projetamos procurando garantir a máxima transparência com você.**

Este documento foi atualizado em abril/26.